

# PrivacyStatement Angélique van der Zijden/ VeelzijdigOntwikkelen

## Verantwoordelijk

Veelzijdig neemt de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus. Ik zal persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Veelzijdig verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG).

Veelzijdig, gevestigd te Oegstgeest, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens Veelzijdig

Angélique van der Zijden  
www.angeliquevanderzijden.nl  
[veelzijdig@live.com](mailto:veelzijdig@live.com)  
+31 6 15639900

## Persoonsgegevens die verwerkt worden

Veelzijdig verwerkt persoonsgegevens, uitsluitend nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt omdat je informatie hebt aangevraagd over training, coaching en begeleiding door Veelzijdig en uiteraard als jij klant bent van Veelzijdig.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk (let op: niet alle gegevens worden in alle gevallen verwerkt).

- Voor- en achternaam
- Straat en huisnummer
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Beroep
- Overige gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door correspondentie en telefonisch

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Veelzijdig kan persoonsgegevens over jouw gezondheid verwerken.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag Veelzijdig persoonsgegevens verwerkt

Veelzijdig verwerkt jouw persoonsgegevens voor het leveren van diensten en het uitvoeren van de overeenkomst zoals:

- Bellen, e-mailen, whatsapp indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- afhandelen van de betaling
- informeren over (wijzigingen van) de diensten van Veelzijdig

Veelzijdig verwerkt ook persoonsgegevens als er een wettelijk plicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte, of in het kader van de WGBO (Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst). In alle gevallen geldt dat deze gegevens niet langer bewaard blijven dan strikt noodzakelijk.

## **Nieuwsbrief**

Veelzijdig biedt een nieuwsbrief, waarmee geïnteresseerden worden geïnformeerd over nieuwe berichten en diensten en andere verwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst voor de nieuwsbrief. In iedere nieuwsbrief wordt de mogelijkheid van afmelden geboden. Het ledenbestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

## **Privacy dossiers**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Veelzijdig, als behandelaar, een dossier aanlegt. Dit geldt zowel voor de training, coaching en begeleiding als ook voor de MNRI-behandelingen en de aromatherapie. Voor de MNRI (reflexintegratie) is dit ook een wettelijke plicht, opgelegd door de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Het dossier bevat beknopte aantekeningen over de hulpvraag, de sessies, opdrachten, aandachtspunten en voortgang cliënt.

Veelzijdig doet er alles aan de privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Veelzijdig:

- zorgvuldig omgaat met de persoonlijke en medische gegevens van cliënt,
  - ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens
- Als behandelaar heeft Veelzijdig als enige toegang tot de gegevens in het dossier.

Dossiers worden tijdens het traject zowel digitaal als op paper bewaard en na het traject uitsluitend digitaal opgeslagen. De dossiers worden, indien van toepassing (MNRI-behandelingen), zoals de WGBO vereist, 15 jaar bewaard en daarna vernietigd.

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van cliënt.
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat er een factuur kan worden opgesteld.

Als Veelzijdig om een andere reden gebruik wil maken van gegevens, dan wordt vooraf expliciet om toestemming gevraagd.

Op de factuur staan de volgende gegevens

- Naam, adres en woonplaats
- Datum van de behandeling
- Korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'sessie' of 'mnri-behandeling'.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Veelzijdig neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat dan om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Veelzijdig) tussen zit.

### **LinkedIn/Facebook/Instagram**

Op de website(s) zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of om te delen op sociale netwerken zoals LinkedIn, Instagram en Facebook.

Leest u de privacyverklaring van LinkedIn (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>), Instagram (<https://help.instagram.com/155833707900388>) en Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij via deze link verwerken.

### **Computerprogramma's of -systemen**

Veelzijdig gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Dropbox (voor het opslaan van documenten in 'de cloud', geen klantdossiers)
- Outlook Mail voor het mailcontact met cliënten
- Mailchimp voor het versturen van nieuwsbrieven
- Veelzijdig maakt zelf geen gebruik van contactformulieren, cookies of plug-ins. Het kan wel zijn dat Weebly en/of mijnDomein cookies plaatsen.

### **Derden die inzicht hebben in gegevens van Veelzijdig zijn:**

- AdministratiekantoorJH (boekhouder, voor verwerking administratie en belastingaangifte)
- Werkenergieanalyse (cliënt vult de werkenergieanalysevragenlijst in waarbij naam en emailadres moeten worden ingevuld zodat zowel cliënt als Veelzijdig de rapportage ontvangen). Vanaf 2020 gaat dit alleen om archiefgegevens.
- CSR (cliënt vult de CSR-vragenlijst in waarbij naam en emailadres moeten worden ingevuld zodat zowel cliënt als Veelzijdig de rapportage ontvangen)
- CAT kwaliteitsregister

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Veelzijdig verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluit Veelzijdig een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens (zie de hierboven genoemde partijen).

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Veelzijdig bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Dat betekent dat geïnteresseerden (niet- klanten) te allen tijde hun gegevens kunnen laten wijzigen of verwijderen

#### **MNRI-klanten**

Voor de gegevens die Veelzijdig bewaard van (oud-)klanten (voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, overige persoonsgegevens en dossier) geldt een bewaartermijn van 15 jaar (wettelijke bewaartermijn WGBO) na beëindiging van de samenwerking, tenzij er verdere wettelijke verplichtingen bestaan die verplichten de gegevens langer te bewaren. Binnen een jaar na het verstrijken van die termijn worden je gegevens uit onze bestanden verwijderd. Wil je – tijdens onze samenwerking – jouw gegevens laten aanpassen, dan kan dit te allen tijde. Wil

je – nadat onze samenwerking is afgerond – jouw gegevens direct uit het systeem laten verwijderen, dan wordt dit – op verzoek – direct gedaan. Let op: voor de WGBO geldt een bewaartermijn van dossiers van 15 jaar, dus je gegevens kunnen pas na het verlopen van die termijn uit het systeem worden verwijderd.

### **Coaching-, begeleiding en training cliënten**

Veelzijdig bewaard jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Voor zover niet conflicterend met bewaartermijnen vanwege wettelijke bepalingen zoals bijvoorbeeld fiscale verplichtingen, vernietigen wij alle gegevens in het dossier en (bijzondere) persoonsgegevens na beëindiging van de samenwerking na drie jaar.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen, toestemming intrekken**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Veelzijdig en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Veelzijdig over jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [veelzijdig@live.com](mailto:veelzijdig@live.com). Veelzijdig zal z.s.m. reageren op het verzoek en uiterlijk binnen 6 weken.

Veelzijdig wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Aanpassing privacystatement**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Iedere aanpassing van deze verklaring wordt gepubliceerd op de website.

**Beveiliging persoonsgegevens** Veelzijdig neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bescherming met een wachtwoord van de computer/laptop/telefoon. Dossiers worden tijdens het traject zowel digitaal als op papier bewaard en na het traject uitsluitend digitaal opgeslagen.

Mocht er sprake zijn van een datalek met mogelijk nadelige gevolgen voor mijn klanten, dan maakt Veelzijdig melding bij zowel de cliënt als bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zoals de wet vereist. Leveranciers stellen alles in het werk datalekken te voorkomen, met hen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten, waarin is vastgelegd wanneer en op welke wijze wordt omgegaan met en gecommuniceerd over een mogelijke datalek.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [veelzijdig@live.com](mailto:veelzijdig@live.com).